


<div>  <div> <div>Municipio de Romita, Guanajuato</div> <div>Dependencia: Ejercicio fiscal</div> </div> <div> <div>Dirección de Desarrollo Institucional</div> <div>2019</div> </div> <div> <div>Clave: M-1610</div> </div> </div>									
OBJETIVO GENERAL		Mejorar el desarrollo institucional y el manejo de las finanzas públicas municipales.							
OBJETIVO PARTICULAR		2.1.8 Mejorar la gobernanza con los diferentes actores, públicos y privados.							
ESTRATEGIA		2.1.1 Gobernanza participativa y desarrollo institucional eficaz							
ALINEACIÓN AGENDA 2030/ODS		Objetivo 16: Paz, Justicia e instituciones fuertes							
PROGRAMA PRESUPUESTARIO		Suficiencia en el servicio y estructura organizacional de la administración pública							
	RESUMEN NARRATIVO	META	INDICADOR	DIMENSIÓN	FORMULA DEL INDICADOR	FREC. M	OBJETIVO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
PROPÓSITO:	Coadyuvar a la eficiencia en la estructura y calidad de servicios y trámites que los servidores públicos de las dependencias de la Administración Municipal de Romita prestan a la ciudadanía mediante una adecuada planeación de capacitaciones, la actualización del manual de funciones interno y una adecuada implementación del Programa MAS-Servicios de Calidad	80%	Porcentaje de ciudadanía encuestada satisfecha por la prestación de trámites y servicios que realizan los servidores públicos de las dependencias de la Administración Municipal de Romita adscritas al programa MAS	CALIDAD	$\frac{\text{Total de ciudadanía encuestada satisfecha por la prestación de trámites y servicios que realizan los servidores públicos de las dependencias de la Administración Municipal de Romita adscritas al programa MAS}}{\text{Total de ciudadanía encuestada en relación a la prestación de trámites y servicios que realizan los servidores públicos de las dependencias de la Administración Municipal de Romita adscritas al programa MAS}}$	ANUAL	Brindar un servicio de calidad a la ciudadanía en la prestación de trámites y servicios	Informe final de las encuestas de satisfacción ciudadana en relación al servicio recibido, resguardado en la dirección de Desarrollo Institucional	Los servidores públicos de la Administración Municipal de Romita se comprometen en mejorar la eficiencia y calidad de los trámites y servicios que brindan a la ciudadanía
	La Administración Pública 2019 del municipio de Romita tiene suficiencia en el servicio y estructura organizacional	17%	Porcentaje de dependencias de la Administración Pública Municipal de Romita adscritas al Programa MAS-Servicios de Calidad	EFICACIA	$\frac{\text{Total de dependencias de la Administración Municipal de Romita adscritas al Programa Mis - Servicios de calidad}}{\text{Total de dependencias de la Administración Municipal de Romita}}$	ANUAL	Poder responder de manera eficiente a las demandas de la ciudadanía, a través de una mejora en la calidad de servicio	Cedulas de incorporación de las distintas dependencias participes en el Programa Mas-Servicios de Calidad Gto archivadas en la dirección de Desarrollo Institucional. Oficio expedido por la secretaría de transparencia y rendición de cuentas donde queda establecido las dependencias participes en el Programa MAS	Las dependencias de la Administración Municipal de Romita adscritas al programa Mas-Servicios de Calidad, tienen compromiso en implementar de manera adecuada el Programa MAS-Servicios de Calidad.
	Organigrama general de la administración pública municipal de Romita actualizado	60%	Porcentaje de organigramas de la Administración Municipal de Romita actualizados	EFICACIA	$\frac{\text{Total de organigramas de la Administración Municipal de Romita actualizados}}{\text{Total de organigramas de la Administración Municipal de Romita programados para actualizar}}$	ANUAL	Representar de forma gráfica la estructura organizacional de la Administración Pública Municipal de Romita	Publicación del organigrama general de la Administración Pública del Municipio de Romita en el periódico oficial	La Tesorería Municipal aprueba y otorga el recurso necesario para llevar a cabo la actualización del organigrama
	Suficientes servidores públicos de la administración municipal de Romita capacitados	95%	Porcentaje de servidores públicos de la Administración Municipal de Romita capacitados	EFICACIA	$\frac{\text{Total de servidores públicos de la Administración Municipal de Romita capacitados}}{\text{Total de servidores públicos de la Administración Municipal de Romita}}$	ANUAL	Mejorar la competitividad y el desempeño laboral de cada una de las áreas de la Administración Municipal de Romita	Listas de asistencia de los servidores públicos que acudieron a las capacitaciones ubicadas en el departamento de desarrollo institucional	Los servidores públicos de la Administración Municipal de Romita acuden a las capacitaciones
	Programa Mas-Servicios de Calidad implementado adecuadamente	71%	Porcentaje de dependencias adscritas al programa MAS-Servicios de Calidad con calificación igual o superior a 8 en la evaluación del modelo de gestión de servicio	EFICACIA CALIDAD	$\frac{\text{Total de dependencias de la Administración Municipal de Romita adscritas al Programa Mis con calificación igual o superior a 8 en la evaluación del modelo de gestión de servicio}}{\text{Total de dependencias de la Administración Municipal de Romita adscritas al Programa Mis evaluadas en relación al modelo de gestión de servicio}}$		Generar políticas públicas para mejorar las prácticas y hábitos de los servidores públicos de la Administración Municipal de Romita en la calidad de servicio que brindan a la ciudadanía	Evaluación final de modelo de gestión de servicio realizada a los dependencias de la Administración Municipal de Romita participes del Programa MAS-Servicios de Calidad	Las dependencias de la Administración Municipal de Romita implementan de manera adecuada el Programa Mas-Servicios de Calidad

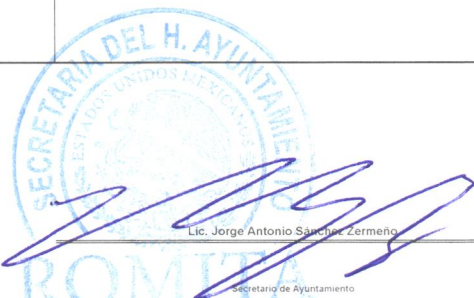


one

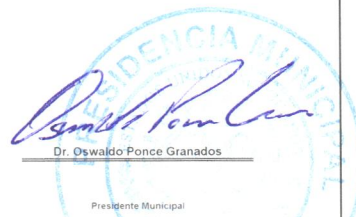
Actividad 1-C1	Actualización del manual de funciones interno de las dependencias de la Administración Municipal de Romita	60%	Porcentaje de manuales de la Administración Pública Municipal de Romita actualizados	EFICACIA	Total de manuales de la Administración Municipal de Romita actualizados Total de manuales de la Administración Municipal de Romita programados para actualizar	ANUAL	Definir claramente la estructura y funciones asignadas a las áreas operativas de cada unidad administrativa del municipio, además de señalar la autoridad asignada conforme a la estructura orgánica autorizada	Manual de funciones interno de las dependencias de la administración municipal de Romita resguardado en la dependencia de Desarrollo Institucional	La dirección de Tesorería Municipal aprueba y otorga el recurso necesario para la actualización del manual de organización
Actividad 1-C2	Adecuada planeación de las capacitaciones	90%	Porcentaje de capacitaciones a los servidores de la Administración Municipal de Romita, realizadas	EFICACIA EFICIENCIA	Total de capacitaciones a los servidores de la administración municipal de Romita realizadas Total de capacitaciones a los servidores de la Administración Municipal de Romita programadas para realizar	ANUAL	Llevar a cabo las capacitaciones y de esta forma contribuir a desarrollar las capacidades y habilidades de los servidores públicos municipales, y de esta forma, lograr que tengan un mejor desempeño laboral dentro de la función pública	Carpeta de servicios correspondiente a cada capacitación impartida.	El capacitador contratado para impartir las capacitaciones a los servidores públicos de la Administración Municipal de Romita acude a cada capacitación programada
Actividad 1-C3	Atención de las necesidades materiales detectadas en cada una de las dependencias de la Administración Municipal de Romita adscritas al Programa MAS-Servicios de Calidad	80%	Porcentaje de necesidades materiales atendidas en cada una de las dependencias de la Administración Municipal de Romita adscritas al Programa Mas	EFICACIA	Total de necesidades materiales atendidas de las dependencias de la Administración Municipal de Romita adscritas al programa MAS-Servicios de Calidad Total de necesidades materiales detectadas en dependencias de la Administración Municipal de Romita adscritas al	ANUAL	Subsanar las deficiencias materiales de las dependencias necesarias para poder brindar a la ciudadanía, un servicio de calidad en la prestación de trámites y servicios	Resguardos de los bienes materiales adquiridos para atender las necesidades materiales. Documento que contiene el diagnóstico de necesidades materiales, ubicado en el Departamento de Desarrollo Institucional	El departamento de tesorería apertura de manera correcta una cuenta bancaria exclusiva para la adquisición de bienes materiales necesarios para atender las necesidades materiales de las dependencias de la Administración Municipal de Romita adscritas al Programa MAS-Servicios de Calidad
Actividad 2-C3	Adecuada programación y aplicación de auditorías a las dependencias de la Administración Municipal de Romita adscritas al programa MAS-Servicios de Calidad	85%	Porcentaje de auditorías realizadas a las dependencias de la Administración Municipal de Romita adscritas al Programa Mas-Servicios de Calidad	EFICACIA	Total de auditorías practicadas a las dependencias de la Administración Municipal de Romita adscritas al Programa MAS-Servicios de Calidad Total de auditorías programadas para realizar a las dependencias de la Administración Municipal de Romita adscritas al Programa MAS-Servicios de Calidad	ANUAL	Conocer las deficiencias en la implementación del Programa MAS-Servicios de calidad, y de esta forma llevar a cabo acciones de mejora con el fin de mejorar la implementación del Programa	Reporte de auditorías realizadas a cada dependencia de la Administración Municipal de Romita adscrita al Programa Mas, archivadas en el departamento de Desarrollo Institucional	Las distintas dependencias facilitan la realización de las auditorías

  
Mtra. Gloria Rangel Pacheco

Titular "Dirección de Desarrollo Institucional"

  
Lic. Jorge Antonio Sánchez Zermeno  
Secretario de Ayuntamiento

AYUNTAMIENTO  
2018-2021  
Unidos por un Mejor Romita

  
Dr. Oswaldo Ponce Granados  
Presidente Municipal

AYUNTAMIENTO  
2018-2021  
Unidos por un Mejor Romita

